

Ficha do Projeto

Aviso | **22/C16-i02.02/2025**

Entidade Beneficiária | **Sabores Fabulosos, Lda.**

Projeto n.º | **19685**

Investimento elegível | **10.000,00 €**

Financiamento do PRR | **10.000,00 €**

Descrição do Projeto | O projeto é financiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia, no âmbito do Coaching 4.0 - Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital das PME (investimento 04 - Transição Digital das Empresas, componente 16 - Empresas 4.0), que visa fomentar a integração de tecnologias, apoiando o desenvolvimento de processos e competências organizacionais que fomentem a transformação digital do seu modelo de negócio.

Objetivos:

- Otimização da operação de venda digital, através do desenvolvimento da loja online com camada de tracking e da integração de ferramentas de email marketing;
- Automatização da comunicação com clientes e estruturação de uma base de inteligência de negócio, através de fluxos de email acionados por comportamento de compra integrados num sistema de business intelligence.

Resultados esperados:

- Automatização da comunicação e da fidelização de clientes;
- Segmentação da base de clientes por historial de compras e padrão de interação;
- Acesso a um painel de indicadores de desempenho (KPIs) para suporte à tomada de decisão comercial.